

A

FORMULÁR

REKLAMÁCIA TOVARU

Meno a priezvisko _____

Ulica _____

Mesto _____

PSC _____

TEL _____

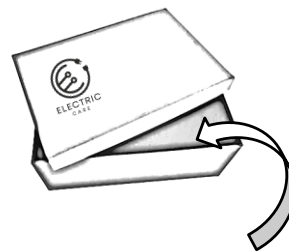
EMAIL _____

Číslobank.účtu _____

číslo faktúry _____

číslo objednávky _____

dátum _____



Tento formulár nám pošlite s tovarom.
Nezabudnite priložiť pôvodnú faktúru.

Po odoslani tovaru nás informujte telefonicky
 na tel. +421 904 508 888, alebo e-mailom
 na reklamacie@electriccare-shop.sk

Objednávacie
číslo(E.c.)

Názov tovaru

Ks

Poznámka

Príklad

504948 Samsung galaxy S3 IMEI 3569877979797

1

POPIS ZÁVADY

Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo svojho bankového účtu.



Prosíme, nasleduje tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky.

1. Úplne vyplňte hornú časť tohto formulára a vložte ho do balenia/krabice s vráteným tovarom.
2. **Nezabudnite priložiť pôvodný doklad o kúpe tovaru/faktúru!**
3. Vložte reklamovaný tovar do pôvodnej alebo inej vhodnej krabice a zabezpečte ho protipoškodeniu počas prepravy (prosíme rešpektujte podmienky prepravcu o spôsobe balenia!)
4. Nalepte adresu prijímateľa (nálepku nájdete v časti B formulára pre reklamáciu tovaru) na zabalený tovar podľa pokynov prepravcu.
5. Tovar odporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. **Tovar v žiadnom prípade neposielajte nadobierku!**

Deaktivujte všetky heslá zariadenia (heslo obrazovky, kód telefónu, vzor...) u mobilných telefónov značky Apple je potrebné deaktivovať aj Apple ID a Find My iPhone

Prevádzkovateľ internetového obchodu electriccare, s.r.o., Hollého 1362, 014 01 Bytča IČO: 55 978 363
 TEL: +421 911 967 754, [EMAIL: info@electriccare-shop.sk](mailto:info@electriccare-shop.sk)

Vystrihnite a nalepte na balík s tovarom.

B

electriccare, s.r.o.

Hollého 1362
 014 01 Bytča

